

Звіт

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за I 2023 року
(квартал)

Податок:	Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національний комісі, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування ТОВ "Прикарпатенергоутрейд" Код ЄДРПОУ 42129720
Місцезнаходження 76019, м. Івано-Франківськ, вул. Надгірна, 4-Б

(поточний підпис, особисті/Делегована Ресурсів Купи, район, населений пункт, вулиця/приміщення, номер будинку, номер телефону)

№ будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код ряду	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість недовиконаних послуг	Строк виконання послуги встановлений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	5	5	0	5 роб. днів	1,00		
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	125	196	196	0	30 днів	2,59		
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	130	184	184	0	45 днів	2,69		
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну роботу обслу)	135	0						
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перебігу приватності рахунку на опалі	140	12	12	0	5 роб. днів	1,08		
Разом			201	201	0		2,55	0	0,00%

* Правила розподілу ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)
(підпис)

Данко О. Б.
(ПІБ)

Виконавець
(ПІБ)
Шовдра І. І.
телефон: (0342) 58 64 00

факс:

електронна пошта: i.kc@prei.com.ua
i.shovdr@prei.com.ua