

Звіт

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за _____ за _____ 2023 року
(квартал)

Подать:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування _____ Код ЄДРПОУ _____
Місцезнаходження _____
ТОВ "Прикарпатенерготрейд"
76019, м. Івано-Франківськ, вул. Надрічна, 4-Б 42129720

(поточний підпис, особиста/ліцензійна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/вулиця, площа тощо)

№ будівлі/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Задіяна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Срок виконання послуги вказується законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені терміни, %
A		B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	12	12	0	5 роб. днів	1,33		
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	125	187	187	0		2,93		
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	130	180	180	0	30 днів	3,00		
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засобу обліку)	135	0			45 днів			
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	140	7	7	0	5 роб. днів	1,14		
	Разом	165	199	199	0		2,83	0	0,00%

* Правила розподілу ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Заступник директора з
питань обслуговування
клієнтів _____
(підпис)

ШУТКА Т. М.
(ПІБ)

Виконавець _____
(ПІБ)
телефон: _____ (0342) 58 64 00

факс: _____

електронна пошта: i.shovdra@pnet.com.ua