

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за III 2023 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:
Найменування _____
Місцезнаходження _____
ТОВ "Прикарпатенерготрейд"
76019, м. Івано-Франківськ, вул. Надрічна, 4-Б
Код ЄДРПОУ _____
42129720
(поточний індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, місцевий ринок, група торговель, площа торгова, № будинку / корпусу, № квартири / офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код ринка	Задіяна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Срок виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	10	10	0	5 роб. днів	1,00		
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	125	210	210	0		3,32		
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	130	166	166	0	30 днів	3,84		
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засіб обліку)	135	0			45 днів			
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності розумку на оплату	140	44	44	0	5 роб. днів	1,34		
Разом			220	220	0		3,21	0	0,00%

* Правила розподілу ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.

Заступник директора з питань обслуговування клієнтів _____ (підпис)
Виконавець _____ ШОВДРА І. І. (ПІБ)
телефон: _____ (0342) 58 64 00 факс: _____
електронна пошта: i.shovdra@pjet.com.ua ike@pjet.com.ua