

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за IV 2023 року
(квартал)

Податок:	Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національний комісі, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування ТОВ "Прикарпатенерготрейд" Код ЄДРПОУ 42129720
Місцезнаходження 76019, м. Івано-Франківськ, вул. Надрічна, 4-Б

(повномовний підпис, обласна Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /пробулва, площа тощо)

№ бланку /контур, № електронної копії/

Код послуги	Тип послуги	Код рідка	Задіяна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Срок виконання послуги винятковий законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Високок послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	5	5	0	5 роб. днів	1,00		
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	125	169	169	0		2,40		
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	130	135	135	0	30 днів	2,40		
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну роботу обліку)	135	1	1	0	45 днів	34,00		
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності розрахунку на оплату	140	33	33	0	5 роб. днів	1,42		
Разом			165	174	0		2,36	0	0,00%

* Правила розподіленого ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Директор (підпис) _____ ДАЦКО О. Б.
(ПІБ)
Виконавець _____
(ПІБ) ШОВДРА І. І.
телефон: (0342) 58 64 00 факс: _____ електронна пошта: i.shovdta@pnet.com.ua