

Звіт

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за I 2024 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіанти, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування Тов "Трикарипаленерготрейд" Код ЄДРПОУ 42129720
Місцезнаходження 76019, м. Івано-Франківськ, вул. Надрична, 4Б

(повноточний підпис, особисті, облігатні, /випомогання Республіки Буковини, район, населений пункт, філія (проєкт)ок, адреса тощо,

де брідину, корпус, № квартири, офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	12	12	0	5 роб. днів	1,00		
S	Розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	125	316	316	0		3,07		
S2.1	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів	130	281	281	0	30 днів	3,30		
S2.2	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну заочну обліку)	135	0			45 днів			
S2.3	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	140	35	35	0	5 роб. днів	1,23		
Разом			165	328	0		2,99	0	0,00%

* Правна роздільного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.

Керівник (власник) (підпис) Дако О. Б. (ПІБ)
Виконавець Шовдра І. І. (ПІБ)
телефон: (0342) 58 64 00 факс:
електронна пошта: i.shovdrada@pnet.com.ua iko@pnet.com.ua