

Форма № 14-НКРЕКП-якість-постачання  
(квартильна)  
ЗАТВЕРДЖЕНО  
Постанова НКРЕКП  
12.06.2018 № 374

Звіт  
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за \_\_\_\_\_ за \_\_\_\_\_  
(квартал) \_\_\_\_\_ 2024 року

|                                                                                                                                                                                                    |                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Подано:                                                                                                                                                                                            | Терміни подання                  |
| Ліцензати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, –<br>Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг | 50-й день після звітного періоду |

Респондент: \_\_\_\_\_  
Найменування \_\_\_\_\_  
Місцезнаходження \_\_\_\_\_  
ТОВ "Прикарпатенеротрейд"  
76019, м. Івано-Франківськ, вул. Надгірна, 4Б  
Код ЄДРПОУ \_\_\_\_\_ 42129720

(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця, провулок, площа тощо)

Не в будинку, кортусі, Не квартири (офісу)

| Код послуги | Тип послуги                                                                                                                                                 | Код рядка | Загальна кількість звернень | Кількість наданих послуг | Кількість ненаданих послуг | Строк виконання послуги визначений законодавством | Середній строк надання послуги | Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки | Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, % |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| A           | B                                                                                                                                                           | B         | 1                           | 2                        | 3                          | 4                                                 | 5                              | 6                                                                 | 7                                                                    |
| S1          | Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)                                                                                  | 020       | 4                           | 4                        | 0                          | 5 роб. днів                                       | 1,00                           |                                                                   |                                                                      |
| S           | Розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)                                                                                                | 125       | 239                         | 239                      | 0                          |                                                   | 1,69                           |                                                                   |                                                                      |
| S2.1        | розгляд звернень/скарів/претензій споживачів                                                                                                                | 130       | 230                         | 230                      | 0                          | 30 днів                                           | 1,76                           |                                                                   |                                                                      |
| S2.2        | розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) | 135       | 0                           |                          |                            | 45 днів                                           |                                |                                                                   |                                                                      |
| S2.3        | розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату                                                                                   | 140       | 29                          | 29                       | 0                          | 5 роб. днів                                       | 1,14                           |                                                                   |                                                                      |
| Разом       |                                                                                                                                                             |           | 165                         | 263                      | 0                          |                                                   | 1,68                           | 0                                                                 | 0,00%                                                                |

\* Правила розподілу ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.

Керівник (власник) \_\_\_\_\_ (підпис)  
Виконавець \_\_\_\_\_ (ПІБ)  
Шовдра І. І.  
телефон: \_\_\_\_\_ (0342) 58 64 00 факс: \_\_\_\_\_  
електронна пошта: i.shovdri@pnet.com.ua

Дашко О.Б. (ПІБ)