

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за _____ за _____ року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування _____ Код ЄДРПОУ _____
Місцезнаходження _____
ТОВ "Прикарпатенергорейд"
76019, м. Івано-Франківськ, вул. Надрічна, 4-Б 42129720

(повномовний індекс, область, автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця, провулок, площа тощо)

№ будинку, корпусу, № квартири (офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код ринка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги, визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (дункт 9.6.3*)	020	5	5	0	5 роб. днів	1,00		
S	Розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (дункт 8.3.11*)	125	257	257	0	30 днів	3,01		
S2.1	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів	130	229	229	0	30 днів	3,26		
S2.2	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу лабоу обліку)	135	0			45 днів			
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	140	28	28	0	5 роб. днів	1,00		
Разом			262	262	0		2,97	0	0,00%

* Правильна розпорядного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКІ від 14 березня 2018 року № 312.

Заступник директора _____ (підпис)
Виконавець _____ Шовдра І. І. (П.І.Б.)
телефон: _____ (0342) 58 64 00 факс: _____
електронна пошта: i.shovdraka@pnet.com.ua ike@pnet.com.ua

Шутка Т. М. (П.І.Б.)