

Звіт
за IV 2024 року
(квартал)

Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терміни подання
50-й день після звітного періоду	

Респондент: Найменування Тов "Прикарпатенерготрейд" Код ЄДРПОУ 42129720
Місцезнаходження 76019, м. Івано-Франківськ, вул. Надірічна, 4-Б
(повномовний індекс, область, Автономна Республіка Крим, район, місцевий пункт, вулиця/приміщення, назва тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	12	12	0	5 роб. днів	1,25		
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	125	245	245	0		2,99		
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	130	195	195	0	30 днів	3,34		
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засобу обліку)	135	0			45 днів			
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо порушення правильності рахунку на оплату	140	50	50	0	5 роб. днів	1,60		
Разом			165	257	257		2,91	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.

Заступник директора (підпис) Шутка Т. М. (ПІБ)
Виконавець Шовдра І. І. (ПІБ)
телефон: (0342) 58 64 00 факс: електронна пошта: i.shovdrat@prtc.com.ua ikc@prtc.com.ua