

(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
12.06.2018 № 374

3Bit

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

3a I 2025 poky

Подано

Терміни подання

Уджензати, шо дяксноють господарську діяльність з постачання електричної енергії сложивачу, – Національний комісії, шо здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг.

50-й день після звітної періоду

Респондент:

Найменування

ТОВ "Прикарпатенерготрейд"

Код ЕДРПОУ

42129720

Місцезнаходження

76019, м. Івано-Франківськ, вул. Надрична, 4-Б

(пошттовый индекс, область / автономна Республика Крым, район, населенный пункт, улица / проездок, площадь точность)

№ будинку /коруку, № квартири /офісу

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Срок виконання послуги відповідно до законодавства	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені термини
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3 ⁹)	030	21	21	0	5 роб. днів	1,29	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11 ⁹):	035	490	490	0	30 днів	3,14	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	468	468	0	30 днів	3,23	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	22	22	0	5 роб. днів	1,27	0	0,00%
	Разом	055	511	511	0	30 днів	3,06	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Виконавчий директор

(між ними)

Виконавці

Шобдра I. I.

(11.1.5.)

Телефон: (0342) 58 64 00

ФАКС:

comp@pret.com.ua
ishovdra@pret.com.ua

СМОЛІЙ В. В.

(III.1.5.)